

ADMINISTRAREA SCHIMBARILOR SISTEMICE

Craciun(Sandru) Georgiana-Daniela

Schimbarea este unul dintre cele mai studiate și mai puțin cunoscute aspecte ale societății umane, în pofida numărului destul de mare al teoriilor despre schimbare. Motivele acestei situații tin de structura intimă atât a sociologiei cât și a obiectului său de studiu. Datorită complexității extreme a realității, atenția și eforturile cercetătorilor s-au concentrat mai ales asupra perioadelor de stabilitate socială, încercând analize orientate în funcție de un singur aspect al socialului. Această modalitate de abordare a sistemului social este bazată pe rațiuni logice: studierea unui singur aspect favorizează profunzimea și permite controlarea cazului studiat prin controlarea și izolarea variabilelor. Dar acest lucru, deși a dus la o cunoaștere detaliată și profundă a societății, nu poate oferi rezultate multumitoare în tratarea problemei schimbării, care presupune variabilitatea și dezorganizarea sistemelor.

Putem spune că schimbarea socială presupune trecerea brusca, foarte greu de anticipat dar tot mai posibil de provocat a unui sistem social de la o stare la alta.

Orice sistem are o anumită structură, care îl definește și îl susține: această structură reprezintă pe de o parte aparatul de susținere static al sistemului, pe de altă cuprinde un set de reguli și norme, funcții esențiale care îi asigură identitatea acțională. Toate sistemele și mai ales cele sociale au un anumit drag de flexibilitate care indică probabilitatea inovării lor. Spre exemplu, flexibilitatea poate fi impusă de incertitudinea reușitei procesului de socializare, fapt care determină societatea să ofere cadre destul de largi pentru a cuprinde un procent cât mai mare din rezultatele acestui proces. În momentul în care flexibilitatea unui sistem este depășită de variația evenimentelor are loc schimbarea sistemului însuși.

Schimbarea sistemică de obicei se aplică unui sistem sau sub-sistem ca un întreg și nu părților sale constituente. Spre exemplu, îmbunătățirea sistemelor de sănătate sau asistență socială nu este posibil doar prin faptul că angajații să își facă treaba mai bine. Observația lui Ackoff(1995) că “este mai bine să faci lucrul corect dar greșit decât să faci un lucru greșit în mod corect” prezintă ideea unei schimbări sistemice prin faptul că oricât de multă atenție ar fi acordată îndeplinirii unei activități bine poate face o foarte mică diferență în termeni sistemici. Pe de altă parte, investiția în echipament și tehnicieni care să monitorizeze calitatea aerului sau a apei cu un nivel mai ridicat de acuratețe ar putea fi un exemplu al făcerii lucrului greșit într-o manieră corectă, dacă investiția face o mică diferență pe termen lung în găsirea anumitor probleme cu calitatea aerului sau a apei.

Trebuie înțeleasă în primul rând lumea noastră interconectată și faptul că modalitatea în care noi trăim sau lucrăm poate influența foarte multe sisteme, grupuri sau societăți. Vorbim despre un set de provocări ale individualilor referitoare la cum ne organizăm sau reglăm pentru a lucra mai eficient sau mai etic, cum ne îmbunătățim comunicarea și negocierea cu ceilalți. De

asemenea, exista provocari in cum reactionam spre exemplu la probleme de schimbare a climatului, amenintari de terorism sau crize economice.

Administrarea schimbarilor sistemice trebuie privita prin prisma sistemelor de invatare sociale. O buna administrare a schimbarilor sistemelor sociale este gestionata prin dezvoltarea de sisteme de invatare capabile sa se transforme continuu pentru beneficiul individualilor si al societatii la scara larga.

Din punctual meu de vedere cele mai importante teme ale invatarii sociale sunt urmatoarele:

- **Institutiile, organizatiile si institutionalizarea**

Institutiile trebuie sa evolueze in timp pentru a putea tine pasul cu schimbarile din societate. Spre exemplu, evolutia organizatiilor pana acum a fost influentata de globalizare, cresterea populatiei lumii, degradarea mediului si dezvoltarea tehnologica.

- **Etica, valorile si moralitatea**

Dintr-o perspectiva filozofica, etica se poate axa pe "a fi bun", "a face lucrul corect" sau pe cum sa traim si sa-i tratam pe ceilalti. Totusi aceste aspect nu sunt necesare pentru scopul principal al invatarii sociale. Este important sa se inteleaga ca o comunitate care serveste interesele membrilor sai nu trebuie ca automat sa aiba o descriere etica.

- **Comunicarea**

Comunicarea este una dintre cele mai importante teme ale invatarii sociale. Este nucleul proceselor de interactiune si este esentiala pentru dezvoltarea cunostintelor si a intelegerii.

- **Administrarea relatiilor interpersonale**

Acest aspect este foarte important intrucat se refera la relatiile dintre membrii comunitatii si influenteaza direct starea comunitatii.

- **Limitarile si barierele**

Se refera la limitarile si barierele sociale care pot ingreuna transformarea societatii in anumite conditii.

- **Cunoasterea**

Cunoasterea trebuie sa fie continuu dezvoltata pentru a permite luarea de decizii optime in cazul schimbarilor

Exista multe alte teme ale invatarii sociale, dar cred ca cele de mai sus sunt cele mai importante in ceea ce priveste administrarea unei schimbari sistemice.

In concluzie, schimbarile sistemice sunt greu de administrat daca comunicatile nu au un process de invatare sociala care sa permita luarea unor decizii de transformare a sistemului. Cunoasterea este poate cea mai importanta deoarece ajuta in luarea acestor decizii. De asemenea comunicarea si relatiile interpersonale precum si institutiile trebuie sa evolueze astfel incat sa permita transformarea sistemului.